

FIRST mail

lettera periodica agli iscritti a cura della First CISL Fideuram S.p.A.

SENIORITY - ISTRUZIONI PER L'USO

La Seniority, visibile all'interno della scheda di autovalutazione, indica come da definizione di Capogruppo: "...il livello di complessità lavorativa che caratterizza le attività presidiate dalla Persona (Addetto Operativo, Professional jr, Professional, Professional sr, Coordinatore, Responsabile*); non è da confondersi con l'anzianità aziendale o gli anni di permanenza in un ruolo".

La Seniority ha assunto particolare importanza a fine 2014, quando è stata utilizzata come elemento sul quale calcolare la leva "Lecoip". Sin da allora come First denunciavamo il fatto che, in Fideuram, le Seniority erano state spesso "trascurate". Inoltre le Seniority relative a Sportelli e Filiali erano sottostimate. L'azienda rispose che l'intero processo valutativo era in fase di revisione, pertanto probabilmente anche le Seniority sarebbero state riviste. In tale occasione, a seguito delle segnalazioni da parte degli interessati di casi "scandalosi" furono effettuati alcuni interventi di aggiustamento da parte dei responsabili (troppo tardi purtroppo per incidere sul Lecoip già calcolato).

Attualmente la Seniority viene utilizzata quale elemento di calcolo del Premio Aggiuntivo (parte del Premio di Risultato). Negli uffici Centrali le Seniority sono assegnate dai responsabili in base al seguente schema:

I livelli di Seniority

Seniority livello 1	<p><i>ATTIVITA'/RESPONSABILITA'</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Svolge prevalentemente attività di natura operativa • Supporta la Struttura nello svolgimento delle attività • Collabora all'attuazione dei processi e al raggiungimento degli obiettivi dell'unità di appartenenza <p><i>CONOSCENZE TECNICHE</i> Conoscenze tecniche dell'area di appartenenza</p>
Seniority livello 2	<p><i>ATTIVITA'/RESPONSABILITA'</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Svolge in prevalenza attività di analisi/reporting/consulenza nei confronti dei clienti su tematiche di non elevata complessità • Si occupa di processi omogenei • Non ha ancora maturato un livello di completa autonomia • Collabora al raggiungimento degli obiettivi dell'unità di appartenenza <p><i>CONOSCENZE TECNICHE</i> Conoscenze di base delle tecniche e delle discipline dell'area di appartenenza</p>
Seniority livello 3	<p><i>ATTIVITA'/RESPONSABILITA'</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Svolge attività specialistica e di consulenza nei confronti dei clienti • Si occupa di processi eterogenei • Normalmente opera in autonomia • Contribuisce al raggiungimento degli obiettivi dell'unità di appartenenza <p><i>CONOSCENZE TECNICHE</i> Conoscenze specialistiche delle tecniche e delle discipline dell'area di appartenenza</p>

Seniority livello 4	<p>ATTIVITA'/RESPONSABILITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svolge attività specialistica e di consulenza nei confronti dei clienti anche su tematiche che esulano dagli standard • Può fornire formazione e supporto nei confronti di colleghi con minore seniority • E' responsabile di obiettivi/progetti specifici • Si occupa di processi eterogenei <p>CONOSCENZE TECNICHE</p> <p>Conoscenze specialistiche approfondite delle tecniche e delle discipline dell'area di appartenenza Conoscenze di base di altre aree</p>
Seniority livello 5	<p>ATTIVITA'/RESPONSABILITA'</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordina le risorse dell'unità di appartenenza o specifici team • Svolge le attività di sua competenza con adeguato livello di autonomia • E' responsabile di obiettivi/progetti/processi dell'unità di appartenenza, e/o inerenti altre strutture <p>CONOSCENZE TECNICHE</p> <p>Conoscenze approfondite delle tecniche e delle discipline della propria area di appartenenza e/o di ambiti diversi</p>
Seniority livello 6	<p>ATTIVITA'/RESPONSABILITA'</p> <p>Gestisce le risorse dell'unità di appartenenza Svolge le attività di sua competenza con assunzione di responsabilità nelle decisioni</p> <p>E' responsabile dell'ingaggio e motivazione della propria squadra verso la realizzazione di obiettivi e risultati E' responsabile dello sviluppo e della crescita delle persone della propria squadra</p> <p>CONOSCENZE TECNICHE</p> <p>Conoscenza delle tecniche manageriali a supporto della presa di decisione e della gestione e sviluppo della squadra</p>

Pertanto, se operi in tali settori e ritieni la Seniority a te assegnata non adeguata, ti invitiamo a richiedere per iscritto al tuo responsabile l'incremento e ad informarci in caso di risposta negativa.

Per quanto riguarda il personale di Filiali e Sportelli le Seniority vengono invece assegnate in base al ruolo (al Profilo corrisponde la Seniority) che per Fideuram è stato individuato dall'azienda come segue:

Profilo	Ruolo	Comportamenti organizzativi associati
Profilo 1	Addetto di Sportello Addetto Amministrativo	Orientamento al cliente, Orientamento al risultato, Iniziativa, Teamworking, Efficienza operativa, Flessibilità, Efficacia
Profilo 2	Resp. Sportello Esterno Addetto Crediti	Orientamento al cliente, Orientamento al risultato, Iniziativa, Teamworking, Problem solving e innovazione, Flessibilità, Efficacia
Profilo 3	Resp. Sportello Interno Filiale Specialista Titoli Specialista Crediti	Orientamento al cliente, Orientamento al risultato, Iniziativa, Teamworking, Problem solving e innovazione, Flessibilità, Influenza e impatto
Profilo 4	Spec. Crediti con facoltà deliberativa	Orientamento al cliente, Orientamento al risultato, Iniziativa, Teamworking, Problem solving e innovazione, Pianificazione e organizzazione, Influenza e impatto

E' evidente come i Profili-Seniority individuati siano penalizzanti per colleghe e colleghi Fideuram, in quanto l'attività non è assolutamente strutturata come Banca dei Territori come pure le responsabilità e l'autonomia.

Come First CISL, insieme alle altre organizzazioni sindacali, abbiamo anticipato all'azienda e a capogruppo che, nel corso del prossimo incontro previsto per metà febbraio, intendiamo affrontare tutte le problematiche relative alla Seniority.

Ci aspettiamo risposte costruttive.

Ricordiamo infine che, in caso di cambio di ruolo o di Seniority nel corso dell'anno, il premio aggiuntivo ed il premio di eccellenza eventualmente spettanti saranno determinati pro quota.

First CISL - Fideuram S.p.A.